Blackwire® C710™/C720™

Auriculares USB com fio e Bluetooth®

Manual do Utilizador

plantronics

Índice

Bem-vindo **3**

Conteúdo **4**

Características do auricular **5**

Acessórios/Peças de substituição **6**

Utilizar o auricular **7**
- Controlos em linha **7**
- Usar o auricular **8**

Ligar, carregar e efectuar uma chamada a partir do telemóvel **9**
- Ligar o auricular ao PC **9**
- Carregar o auricular **9**
- Efectuar uma chamada a partir do telemóvel **9**

Efectuar uma chamada a partir do PC **12**

Funcionalidades avançadas **14**

Software Spokes da Plantronics **18**

Dicas úteis **21**

Resolução de problemas **22**

Bem-vindo

Parabéns por ter adquirido um produto Plantronics. Este manual contém instruções para configurar e utilizar o auricular Bluetooth Blackwire C710/C720.

Antes da instalação ou da utilização do produto, consulte o folheto de instruções de segurança fornecido em conjunto para obter informações de segurança importantes sobre o produto.

O Blackwire C710/C720 utiliza tecnologia da próxima geração.

Destaques e tecnologia Smart Sensor™ incluídos:

- Atendimento automático de chamadas ao colocar o auricular.
- Transferência automática de chamadas entre o telemóvel e o auricular.
- O estado do softphone pode ser actualizado automaticamente.
- A tecnologia A2DP (Advanced Audio Distribution Profile for Bluetooth) integrada permite-lhe ouvir áudio através de um leitor multimédia.
- Mensagens de voz que indicam quando liga/desliga o equipamento, o nível da bateria, o estado da ligação, etc.

Requisitos do sistema

Computador

- Sistemas operativos suportados:
  Windows XP®SP3 ou posterior,
  Windows Vista® SP1 ou posterior,
  Windows® 7 SP1 ou posterior recomendado
  MAC OS X 10.6.8 ou posterior
- Processador: Processador Pentium® de 400 MHz ou equivalente (mínimo); Processador Pentium de 1GHz ou equivalente (recomendado)
- RAM: 96 MB (mínimo); 256 MB (recomendado)
- Disco rígido: 280 MB (mínimo); 500 MB (recomendado)

Browser

- O Internet Explorer® V6 ou superior necessita de estar instalado no sistema do utilizador (necessário)

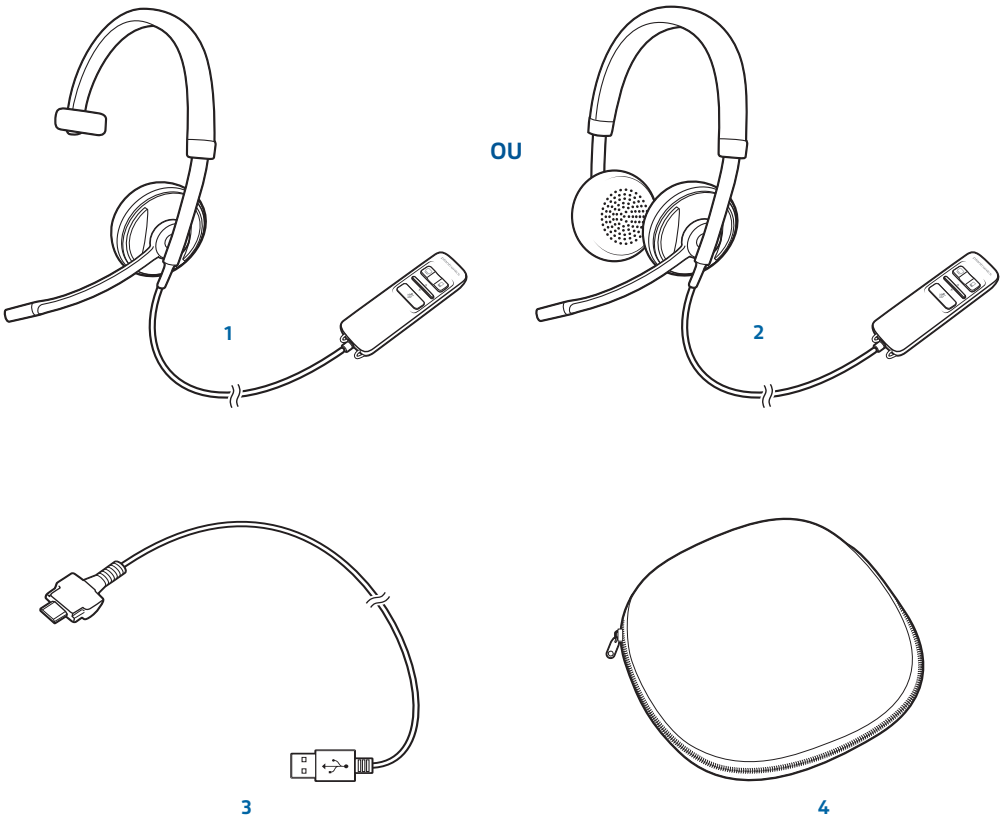
Registar o seu produto online

Visite plantronics.com/productregistration para registar o seu produto online de forma a podermos fornecer-lhe o melhor serviço e assistência técnica possíveis.

Assistência Técnica

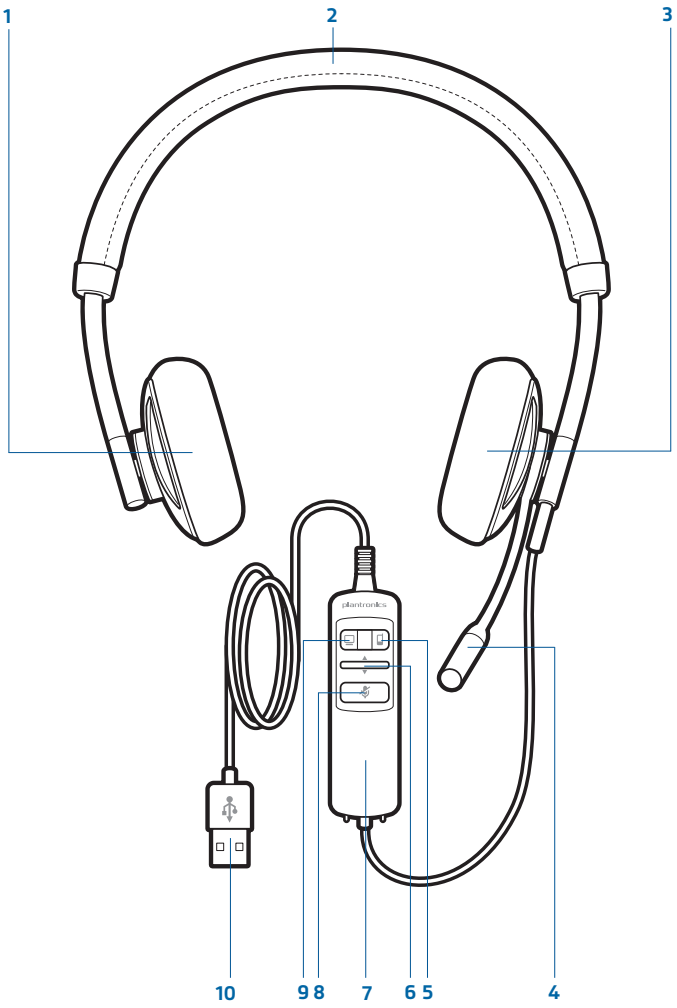
Visite o nosso Web site em plantronics.com/support para obter assistência técnica, incluindo as perguntas mais frequentes e dados acerca da compatibilidade e acessibilidade do produto.

Conteúdo



1 Auricular com controlador em linha (monauricular) Blackwire C710 **ou**
2 Auricular com controlador em linha (estéreo) Blackwire C720
3 Cabo USB para Blackwire C710/C720
4 Estojo de transporte

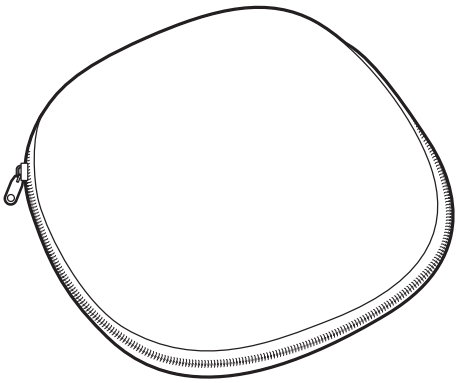
Características do auricular



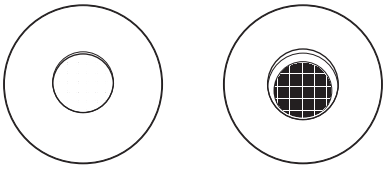
1 Almofada para a orelha direita
2 Aro ajustável para a cabeça
3 Almofada para a orelha esquerda
4 Microfone com cancelamento de ruído
5 Botão para ligar/desligar conversação do telemóvel e Bluetooth
6 Barra para aumentar e diminuir o volume
7 Controlador em linha
8 Botão para cortar/activar o som
9 Botão de conversação do PC
10 Cabo/conector USB

Acessórios/Peças de substituição

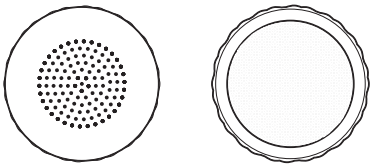
(Vendidos separadamente).



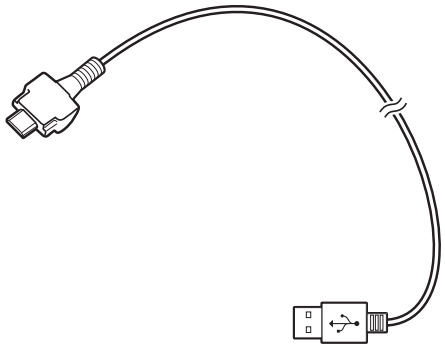
Estojo de transporte



Almofadas em espuma



Almofadas em couro artificial

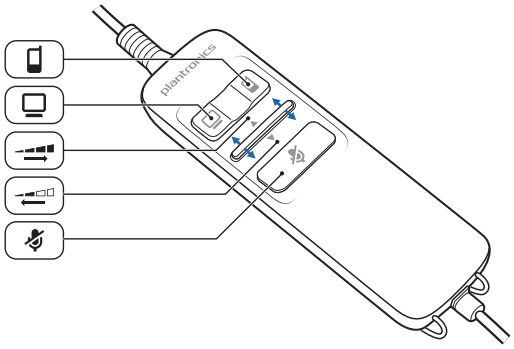


Cabo USB para Blackwire C710/C720

NOTA: *Para obter mais informações sobre acessórios e peças de substituição, visite-nos em plantronics.com/accessories.*

Utilizar o auricular

Controlos em linha



Botão de conversação do telemóvel

Pode ser utilizado para atender ou terminar uma chamada directamente a partir do auricular com um único toque. O LED pisca rapidamente a azul quando está a receber uma chamada e lentamente quando está com uma chamada em curso. Pode ser utilizado para ligar/desligar manualmente o rádio Bluetooth através de pressão muito longa; o Bluetooth permanecerá no último estado detectado.

Botão de conversação por PC

Pode ser utilizado para atender ou terminar uma chamada directamente a partir do auricular com um único toque. O LED pisca rapidamente a verde quando recebe uma chamada e lentamente quando está com uma chamada em curso. Também pode ser utilizado para colocar uma chamada em espera através de uma pressão média.

Controlo do

Está disponível uma função de aumento e diminuição de volume ao deslocar a barra para cima e para baixo.

Corte de som

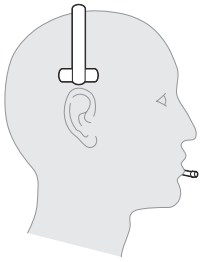
Uma única pressão no botão de corte de som irá desactivar o som do microfone. Um LED vermelho fica ligado quando está sem som. Premir de novo este botão devolve o som ao microfone.

ATENÇÃO: *para sua segurança, não utilize o auricular com o volume de som muito elevado durante longos períodos de tempo. Se o fizer, corre o risco de perda de audição. Oiça sempre em níveis moderados. Para obter mais informações acerca de auriculares e audição, visite: plantronics.com/healthandsafety.*

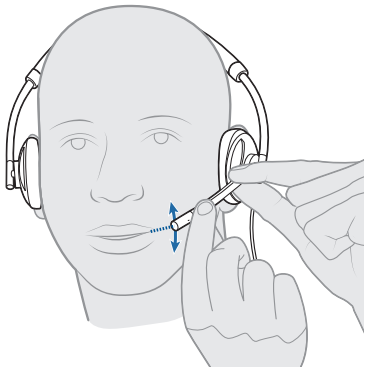
Usar o auricular

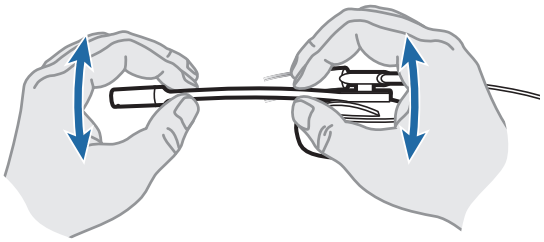
1 Para ajustar a fita para a cabeça, aumente ou encurte a fita até se sentir confortável. Posicione os receptores do auricular, de modo a que as almofadas fiquem confortavelmente adaptadas sobre o centro das suas orelhas.

2 Para o auricular C710, posicione o suporte estabilizador em T acima da sua orelha.



3 Quando o auricular estiver colocado, ajuste a haste flexível de forma a que a ponta da haste aponte para o canto da boca. A haste pode ser moldada para acompanhar a forma do seu rosto.



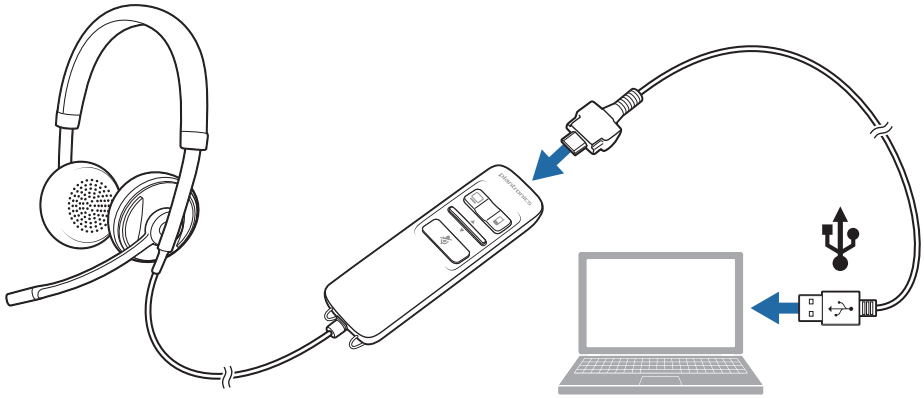


NOTA *Este auricular foi concebido para ser usado com a haste do lado esquerdo da sua face. Para usar o auricular de forma a que a haste fique no lado direito, gire a haste do microfone para cima até que fique alinhada com o canto direito da sua boca. Os canais áudio esquerdo e direito serão trocados.*

Ligar, carregar e efectuar uma chamada do telemóvel

Ligar o auricular ao PC

1 Ligue o cabo USB ao PC e ao controlador em linha.



A primeira vez que ligar o auricular ao PC, o botão de conversação do telemóvel no auricular ficará intermitente a vermelho e azul, para indicar o processo de emparelhamento inicial do telemóvel.

NOTA *Se não pretender emparelhar já o telemóvel, prima sem soltar o botão de conversação do telemóvel durante mais de cinco segundos para desligar o rádio Bluetooth. O LED ficará vermelho durante dois segundos. Consulte* **Outras funcionalidades** *para obter mais informações.*

Carregar o auricular

NOTA *O seu novo auricular tem bateria suficiente para efectuar algumas chamadas do telemóvel antes de ser necessário carregá-lo. Quando o auricular estiver ligado ao PC, o botão de conversação do telemóvel ficará vermelho quando estiver a carregar e desligado quando o carregamento estiver completo.*

1 Ligue o auricular e coloque-o numa superfície plana e não metálica. Os sensores do auricular calibram totalmente durante o carregamento.

Um carregamento completo demora aproximadamente duas horas. O indicador LED apaga-se quando o auricular estiver totalmente carregado.

NOTA *Efectue sempre os carregamentos a uma temperatura próxima da temperatura ambiente. Nunca carregue a bateria a temperaturas inferiores a 0 °C (32 °F) nem superiores a 40 °C (104 °F).*

Níveis da bateria do auricular

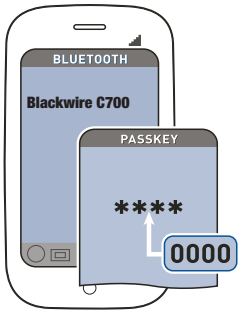
Com o software Spokes® da Plantronics instalado, aparecerá um ícone do auricular no tabuleiro do sistema, apresentando o estado da bateria. O estado da bateria plantronics irá notificá-lo de quatro níveis de carga da bateria diferentes (25%, 50%, 75% e 100%). Carregue completamente o auricular pelo menos uma vez, para calibrar devidamente o estado da bateria.

Efectuar uma chamada a do telemóvel

1 Active a funcionalidade de Bluetooth no telefone e, em seguida, utilize as definições do telefone para adicionar/procurar/detectar novos dispositivos Bluetooth.

BlackBerry® Definições/opções > Bluetooth: Ligar > Procurar dispositivos.
iPhone Definições > Geral > Bluetooth > Ligar (inicia a procura de dispositivos)
Telefone Android™ Definições > Sem fios > Bluetooth: Ligar > Procurar dispositivos.
Outros Consulte o manual do telefone

NOTA *Para obter instruções de emparelhamento detalhadas para os telemóveis mais populares, visite plantronics.com/easytopair*



2 Se lhe for solicitado pelo telemóvel, introduza 0000 como código.

O botão de conversação do telemóvel deixa de piscar quando o auricular tiver uma ligação activa com o telemóvel.

3 Enquanto estiver a utilizar o auricular, efectue uma chamada de teste a partir do telemóvel.

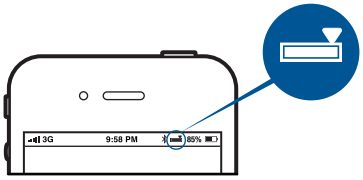
Durante uma chamada activa, o botão de conversação do telemóvel apresenta-se intermitente a azul.

4 Para utilizar o telemóvel afastado do PC, desligue o cabo USB do controlador em linha.

NOTA *Um auricular completamente carregado, que seja desligado do PC, tem bateria suficiente para efectuar quatro a cinco horas de chamadas de telemóvel antes de ser necessário carregá-lo novamente. Ligue novamente o auricular ao PC e o botão de conversação do telemóvel ficará vermelho quando o auricular estiver a carregar e desligado quando estiver completamente carregado.*

5 Termine a chamada premindo o botão de conversação do telemóvel.

SUGESTÃO *No iPhone, o nível de carga da bateria do auricular é apresentado no ecrã inicial. O auricular deve estar ligado ao iPhone.*



Se remover o auricular sem premir o botão de conversação do telemóvel, a chamada não é terminada. Consulte Funcionalidades avançadas.

NOTA *Para controlo de chamadas e outras funcionalidades, transfira o software Spokes da Plantronics em plantronics.com/software.*

Efectuar uma chamada com o auricular e o telemóvel Bluetooth

Efectuar uma chamada	Marque o número no teclado do telemóvel.
Remarcar o último número*	Prima duas vezes o botão de conversação do telemóvel. Irá ouvir um tom duplo baixo após cada pressão. Um tom baixo-baixo-alto indica que foi remarcado o último número.
Activar a marcação por voz*	Prima sem soltar o botão de conversação do telemóvel durante dois segundos. Irá ouvir um tom, seguido de um segundo tom, que indica que a marcação por voz está activa.

*Disponível apenas em telemóveis que suportem estas funcionalidades.

Atender e terminar chamadas com o auricular e o telemóvel Bluetooth

Atender uma chamada	Prima brevemente o botão de conversação do telemóvel.
Atender uma chamada quando já tiver uma chamada activa no softphone do PC.	Prima brevemente o botão de conversação do PC para terminar a chamada do softphone do PC. De seguida, prima o botão de conversação do telemóvel para atender a chamada do telemóvel.
Terminar uma chamada	Prima brevemente o botão de conversação do telemóvel.
Rejeitar uma chamada	Prima o botão de conversação do telemóvel durante dois segundos, até ouvir um tom baixo com a duração de um segundo.
Transferir uma chamada do telemóvel para o auricular	Durante a chamada, prima o botão de conversação do telemóvel durante dois segundos, até ouvir um único tom seguido de um tom baixo longo.
Transferir uma chamada do auricular para o telemóvel	Durante a chamada, prima o botão de conversação do telemóvel durante dois segundos até ouvir um tom baixo longo, seguido dos tons baixo-baixo-alto. Quando utilizar smart sensors, remova o auricular C710/C720 para transferir áudio para o telemóvel.

*Disponível apenas em telemóveis que suportem esta funcionalidade.

Comportamento do botão de conversação do telemóvel com o PC e o telemóvel ligados (sem chamadas em curso)

Remarcar o último número no telemóvel*	Prima duas vezes o botão de conversação do telemóvel.
Iniciar a marcação por voz no telemóvel*	Prima o botão de conversação do telemóvel durante 2 segundos.

*Disponível apenas em telemóveis que suportem esta funcionalidade.

NOTA *Para controlo de chamadas e outras funcionalidades, transfira o software Spokes da Plantronics em plantronics.com/software.*

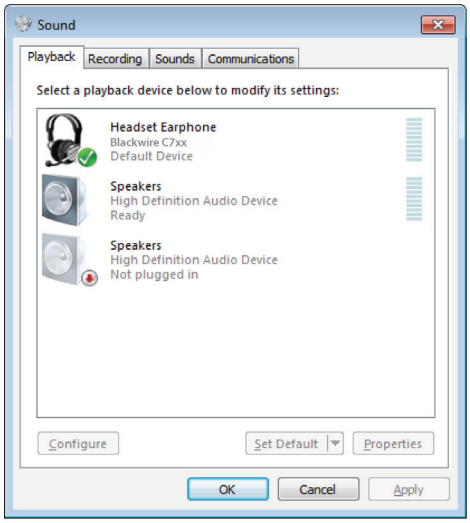
Indicadores LED do botão de conversação do telemóvel

Chamada recebida	Intermitência rápida azul
Chamada activa	Intermitência lenta azul
Transmissão de áudio	Intermitência lenta azul
Modo de emparelhamento	Intermitência vermelha e azul
A ligar	Azul sólido (dois segundos)
Desligado	Vermelho sólido (dois segundos)

Efectuar uma chamada a partir do PC

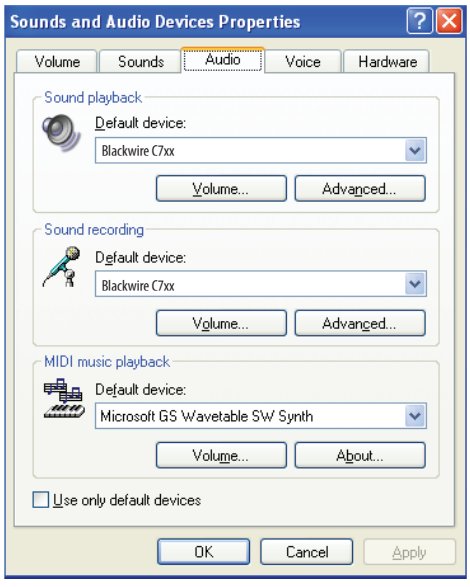
1. Carregue o software Spokes da Plantronics através do site plantronics.com/software e clique em "Download" (Transferir).
2. Volte a ligar o cabo USB ao controlador em linha e ao PC se este estiver desligado.
3. Certifique-se de que as definições do microfone e do altifalante do softphone do PC estão configuradas para o Blackwire C710/C720 da Plantronics, como indicado a seguir:

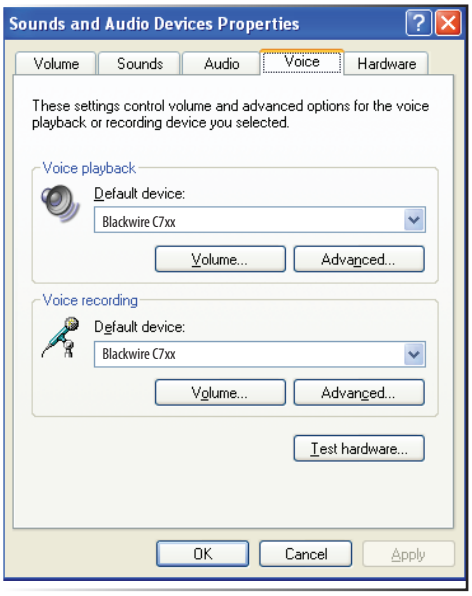
Configuração de áudio do PC para Windows 7 (para ter acesso a este ecrã vá a: Painel de controlo > Som)
Predefinição: Todos os sons e áudio do PC são reproduzidos no auricular.



Configuração de áudio do PC para Windows XP (para ter acesso a este ecrã vá a: Iniciar > Painel de Controlo> Sons e dispositivos de áudio)

Predefinição: Todos os sons e áudio do PC são reproduzidos no auricular.





4. Efectue uma chamada a partir do softphone do PC. Durante uma chamada activa, o botão de conversação do telemóvel do PC pisca a verde lentamente.

NOTA *Se optar por NÃO instalar o software Spokes, o auricular irá funcionar como um dispositivo de áudio normal mas os botões de controlo em linha poderão não funcionar com o seu softphone.*

Efectuar uma chamada com o seu auricular e Softphone do PC

Para efectuar uma chamada	Marque o número a partir do softphone do PC.

Atender e terminar chamadas com o auricular e o Softphone do PC

Para atender uma chamada	Prima brevemente o botão de conversação do PC.
Para atender uma chamada quando já tiver uma chamada do telemóvel activa.	De seguida, prima o botão de conversação do telemóvel para atender a chamada do telemóvel. De seguida, prima o botão de conversação do PC para atender a chamada do softphone.
Para terminar uma chamada.	Prima brevemente o botão de conversação do PC.

Indicadores LED do botão de conversação do PC

Chamada recebida	Intermitência rápida verde
Chamada activa	Intermitência lenta verde
Transmissão de áudio	Intermitência lenta verde

Funcionalidades avançadas

Tecnologia Smart Sensor

Os sensores detectam se está ou não a utilizar o auricular. Os sensores estão situados na cápsula do altifalante do lado da haste do microfone.

Atendimento automático de chamadas: Quando não tem o seu auricular colocado.	Quando recebe uma chamada no seu telemóvel ou softphone do PC, coloque os auscultadores e a chamada é atendida automaticamente. Não precisa de premir o botão de chamada.
Pausa automática do leitor: Quando está a ouvir uma transmissão de áudio.	Quando está a ouvir uma transmissão de áudio a partir do seu telemóvel, remova o auricular e a transmissão de áudio é interrompida. Coloque novamente o auricular e a transmissão de áudio recomeça. Nota Se o leitor multimédia está a reproduzir há menos de 10 segundos, terá de voltar a ligar o leitor multimédia manualmente. Nota Se o áudio for interrompido durante mais de 5 minutos, terá de reiniciar manualmente o leitor multimédia. Nota A função de pausa automática do áudio só está disponível com o telemóvel. A transmissão de áudio do PC não é interrompida automaticamente.
Transferência automática de chamadas: Quer tenha o auricular colocado ou não.	Se não estiver a utilizar o auricular e atender uma chamada no seu telemóvel, o áudio é encaminhado para o telemóvel. Quando coloca o auricular, o áudio é automaticamente transferido para o auricular. Se já se encontra com o auricular colocado e recebe uma chamada, o áudio é encaminhado para o auricular e tem de premir o botão de conversação do telemóvel para atender.

NOTA *Estas funcionalidades estão activadas por predefinição e podem ser desactivadas no Painel de Controlo Plantronics. Deve transferir o software Plantronics para aceder ao Painel de controlo. Se pretender alterar as definições deve estar ligado ao computador. Carregue o software Spokes da Plantronics, visitando o site* plantronics.com/software *e clicando em "Download" (Transferir).*

Outras funcionalidades

Ligação automática Quando tem o seu auricular colocado	Emparelha automaticamente o auricular com o telemóvel e com o PC quando o auricular se encontra dentro do alcance dos dispositivos. Uma mensagem de voz irá indicar que se encontra ligado.
Emparelhamento manual	Se o rádio Bluetooth estiver ligado, prima sem soltar o botão de conversação do telemóvel durante mais de cinco segundos para desligá-lo. Se estiver desligado, prima sem soltar o botão de conversação do telemóvel até o botão piscar a vermelho e azul.

Comportamento de atendimento de chamadas em simultâneo (PC e telemóvel)

Durante uma chamada através da aplicação do softphone do PC, pode receber uma outra chamada por telemóvel. Irá ouvir o toque do telemóvel pelo auricular. Ao tocar no botão de conversação do PC no auricular irá terminar a chamada do softphone do PC. Ao tocar no botão de conversação do telemóvel, irá atender a chamada do telemóvel.

NOTA *Se atender a chamada no telemóvel, o áudio será enviado para o telemóvel e a chamada por softphone do PC continua activa no auricular.*

Durante uma chamada pelo telemóvel, pode receber uma outra chamada por softphone do PC. Irá ouvir o toque do softphone do PC pelo auricular durante a chamada.

Ao tocar no botão de conversação do telemóvel no auricular, irá terminar a chamada do telemóvel. Ao tocar no botão de conversação do PC, irá atender a chamada do softphone do PC.

Se receber uma chamada do softphone do PC e do telemóvel ao mesmo tempo, poderá tocar no botão de conversação do telemóvel ou no botão de conversação do PC para atender a respectiva chamada.

Ouvir áudio através de A2DP (Advanced Audio Distribution Profile for Bluetooth)

O auricular Blackwire C710/C720 pode reproduzir ficheiros multimédia (música, podcasts, etc.) a partir de qualquer dispositivo móvel compatível com A2DP.

Reproduzir/pausa

Consulte Pausa Automática do Leitor na tabela de funcionalidades do Smart Sensor.

Personalizar

Personalize-o

Visite plantronics.com/myheadset para actualizar e personalizar o seu auricular com funcionalidades como:

- Opções de idiomas para mensagens de voz
- Desactivar/activar os sensores
- Desactivar/activar mensagem de voz "Mute Off" ("Corte de som desactivado")
- Configurar mensagem de voz do lembrete de "Mute on" ("Corte de som activado")
- Actualizações de firmware à medida que são lançadas
- Aplicações Plantronics para melhorar a sua experiência mãos-livres

NOTA *Poderá ouvir mensagens de voz e tons inesperados durante a actualização do auricular.*

Alcance de transmissão

Durante uma chamada do telemóvel, a qualidade do som diminui à medida que se afasta do raio de alcance do telemóvel. Se se mantiver fora do alcance, as chamadas activas serão suspensas. As chamadas serão restabelecidas quando voltar ao limite de alcance.

O Blackwire C710/C720 permite uma distância de até 10 metros (30 ft.) entre dispositivos antes de cair a chamada. Irá ouvir a mensagem de voz "Lost Connection" ("Ligação perdida") quando cair a ligação.

Controlos, indicadores e mensagens de voz do auricular

	Acção	LED	Tom	Mensagem de voz
Alerta de chamada do PC recebida	N/D	Intermitência rápida verde	Toque programável	N/D
Atender/terminar uma chamada do PC	Prima brevemente o botão de conversação do PC	Breve intermitência verde	Atender: um único tom baixo seguido de tons baixo-baixo-alto Terminar: um único tom baixo	N/D
"Flash" da chamada do PC	Prima durante dois segundos o botão de conversação do PC	Breve intermitência verde	Tom baixo	N/D
Ajustar o volume de audição (durante uma chamada)	Prima a barra de aumento/ diminuição de volume	Um único piscar do LED do PC	Um sinal sonoro para cada alteração de volume. Tom duplo quando o nível de volume máx/mín é atingido.	N/D
Cortar o som do microfone	Prima e liberte o Botão de corte de som	Ligado: indicador LED de corte de som ligado Desligado: indicador LED de corte de som desligado	Ligado: tons baixos-altos Desligado: tons altos-baixos	Ligado: corte de som activado Desligado: corte de som desactivado
Telemóvel Bluetooth ligado/ desligado	Prima o botão de conversação do telemóvel durante 5 segundos	Ligado: azul sólido durante 2 segundos Desligado: vermelho sólido durante 2 segundos	N/D	Ligado: "Ligado" seguido de "Telefone ligado", "Nenhum telefone ligado" ou "Emparelhamento". Desligado: "Desligado"
Verifique se o telemóvel (Bluetooth) está ligado	Prima brevemente o botão de conversação do telemóvel	Breve intermitência azul	Tom baixo breve	N/D
Alerta de chamada do telemóvel recebida	N/D	Intermitência azul rápida	Toque programável	N/D
Atender/terminar chamada do telemóvel	Prima brevemente o botão de conversação do telemóvel	Breve intermitência azul	Atender: um único tom baixo seguido de tons baixo-baixo-alto Terminar: um único tom baixo	N/D

	Acção	LED	Tom	Mensagem de voz
Restabeleça a ligação após sair do alcance por mais de 30 segundos	Prima brevemente o botão de conversação do telemóvel	Uma intermitência azul	Um único sinal sonoro	"Telefone ligado"
Remarcar o último número no telemóvel *	Prima duas vezes o botão de conversação do telemóvel	Duas intermitências em azul	Dois tons baixos seguidos de tons baixo-baixo-alto	N/D
Activar a marcação por voz do telemóvel*	Prima sem soltar o botão de conversação do telemóvel durante 2 segundos	Uma intermitência azul	Breve tom baixo seguido de tom alto longo	N/D
Rejeitar uma chamada do telemóvel *	Prima sem soltar o botão de conversação do telemóvel durante 2 segundos	Uma intermitência azul	Breve tom baixo seguido de tom alto longo	N/D
Transferir o áudio de uma chamada para/do telemóvel *	Prima sem soltar o botão de conversação do telemóvel durante 2 segundos	Uma intermitência azul	Tom baixo breve, seguido de tom alto longo. Quando a chamada é transferida para o auricular, também irá ouvir o tons baixo-baixo-alto que indicam a ligação da chamada.	N/D
Modo de emparelhamento do telemóvel Bluetooth	Com o Bluetooth ligado, prima sem soltar o botão de conversação do telemóvel durante 5 segundos.	Intermitência vermelha/azul	Tom baixo breve	"Ligado" seguido de "Emparelhamento".

*Disponível apenas em telemóveis que suportem esta funcionalidade.

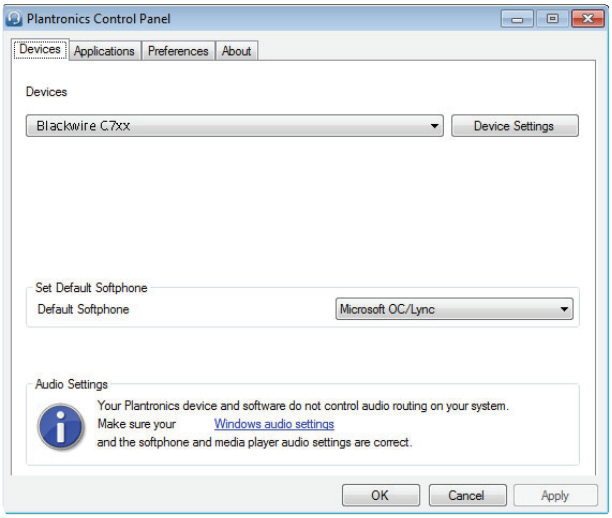
Software Spokes da Plantronics

Painel de Controlo Plantronics

As preferências do utilizador e as definições do dispositivo que afectam o desempenho do auricular podem ser alteradas através do Painel de controlo Plantronics.

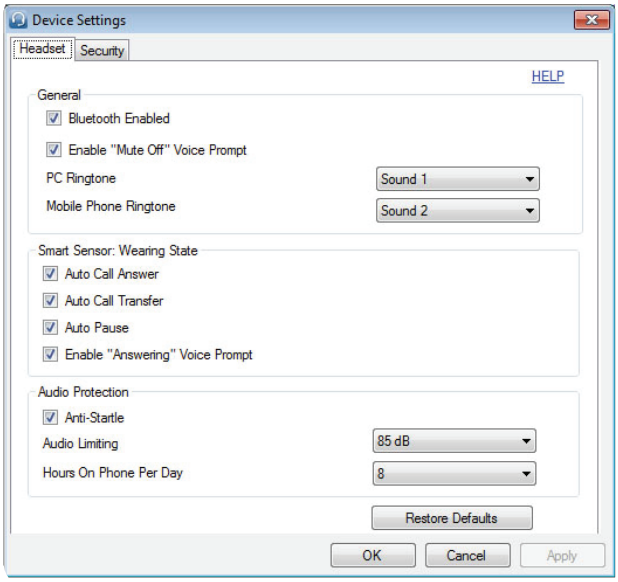
Para aceder ao Painel de controlo Plantronics, carregue o software Spokes da Plantronics em plantronics.com/software e clique no botão de transferência.

Para iniciar este programa, clique em Iniciar > Programas > Plantronics > Painel de controlo Plantronics.



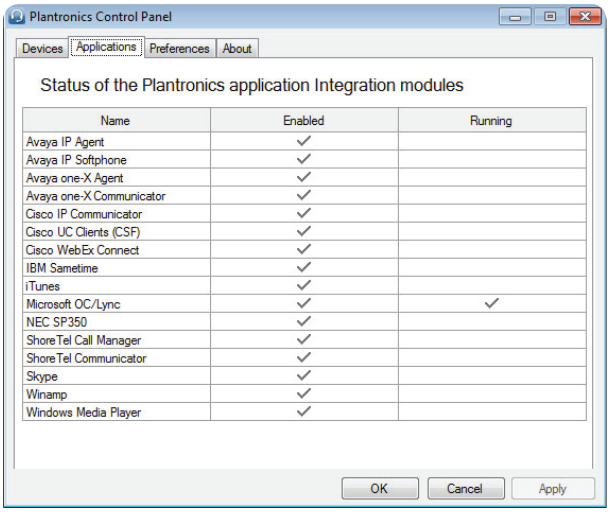
Definições do dispositivo

Seleccione o seu Blackwire C7xx no menu pendente e, em seguida, seleccione Definições do dispositivo para configurar as definições do sistema do auricular.



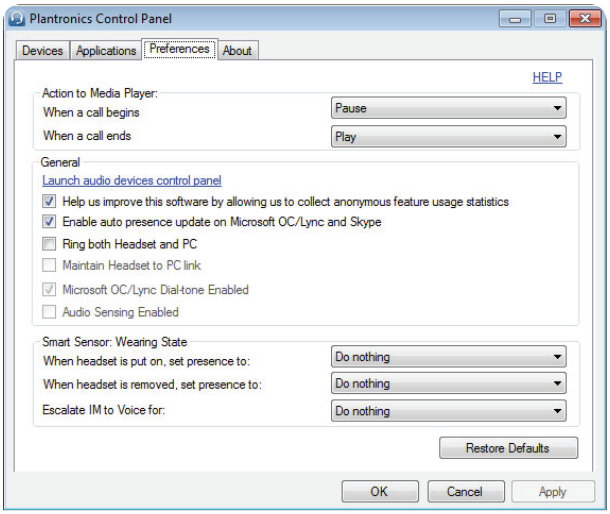
Separador Aplicações

Apresenta o estado do suporte Plantronics para várias aplicações, tais como softphones e leitores multimédia.



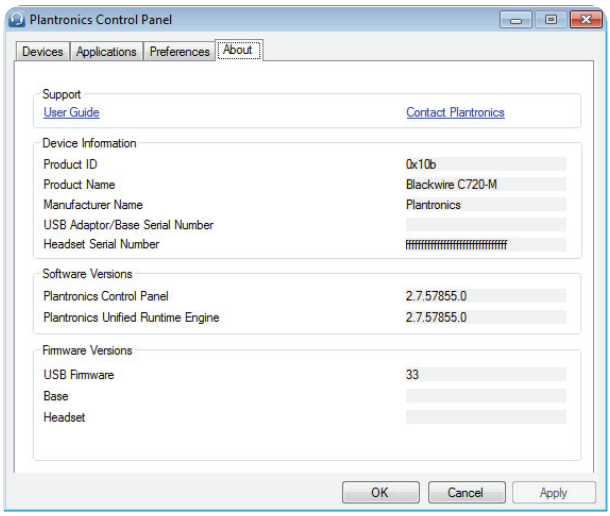
Separador Preferências

O separador Preferências permite-lhe definir preferências para o leitor multimédia e para outras definições gerais.



Separador Acerca de

Permite acesso online ao manual do utilizador e a suporte, para além de apresentar as informações do sistema do auricular.



Gestor de actualizações Plantronics

Procurar actualizações automaticamente

Ao marcar esta caixa de verificação, activará a procura automática periódica de actualizações de software disponíveis.

Procurar actualizações agora

Pode procurar software disponível em qualquer altura, clicando no botão Procurar actualizações agora no Gestor de actualizações: A partir do menu Iniciar, clique em Programas e em Plantronics. Em seguida, abra o Gestor de actualizações Plantronics.

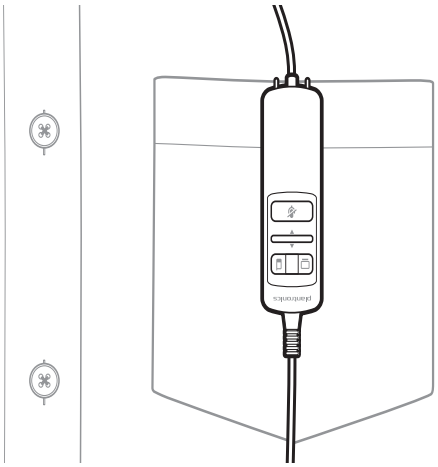
Instalar actualizações encontradas

Depois da PROCURA DE ACTUALIZAÇÕES AUTOMÁTICA ou MANUAL, este campo será preenchido com todas as actualizações de software aplicáveis e a ferramenta INSTALAR ACTUALIZAÇÕES ENCONTRADAS iniciará a instalação.

Dicas úteis

Clipe para a roupa

Prenda o clipe à sua roupa, mais ou menos à altura do peito. Quando estiver no PC, o clipe para a roupa irá reduzir o peso do controlador em linha para um maior conforto. Quando utilizar o telemóvel fora do PC, o clipe mantém o controlador em linha no local adequado.



Resolução de problemas

Resolução de problemas — Utilização do softphone do PC

Não se ouve som.	Certifique-se de que o Blackwire C710/C720 está definido como o dispositivo de reprodução predefinido no Windows. Certifique-se de que o Blackwire C710/C720 está definido como o dispositivo de áudio no softphone (consulte o fabricante do softphone para obter instruções sobre como mudar a saída de áudio). Certifique-se de que as definições individuais de volume no auricular, no Windows e no Softphone não estão muito baixas.
Não me conseguem ouvir.	Certifique-se de que o Blackwire C710/C720 está definido como o dispositivo de gravação predefinido no Windows. Certifique-se de que o Blackwire C710/C720 está definido como o dispositivo de áudio no softphone (consulte o fabricante do softphone para obter instruções sobre como mudar a saída de áudio). Certifique-se de que as definições individuais de volume no auricular, no Windows e no Softphone não estão com o som cortado.
Não consigo atender uma chamada com o auricular.	Certifique-se de que o Blackwire C710/C720 está definido como o dispositivo de áudio no softphone (consulte o fabricante do softphone para obter instruções sobre como mudar a saída de áudio). Consulte o manual de compatibilidade da Plantronics em http://www.plantronics.com/compatibiltyguide, pois poderá ter de transferir software para permitir o controlo de chamadas com o seu softphone específico. plantronics.com/software
Não consigo activar o som no meu auricular utilizando o softphone/Não consigo activar o som no meu softphone utilizando o meu auricular.	O seu softphone pode precisar do software Spokes da Plantronics para sincronizar o controlo de corte de som no PC com o auricular. Consulte o guia de compatibilidade da Plantronics em http://www.plantronics.com/compatibiltyguide plantronics.com/software
O controlo de volume no auricular não ajusta o volume no Windows.	O controlo de volume do auricular é local, excepto se tiver instalado o software Spokes da Plantronics. Com o software, o volume do auricular é sincronizado com o Windows. plantronics.com/software

Resolução de problemas — Utilização do telemóvel

O meu auricular não funciona com o meu telemóvel.	Certifique-se de que o auricular está completamente carregado. Certifique-se de que o auricular está emparelhado com o telefone que pretende utilizar. Consulte plantronics.com/easytopair
O telefone não localizou o auricular.	Desligue o auricular e o telefone e, de seguida, reinicie o telemóvel e repita o processo de emparelhamento. (Consulte "Ligar o auricular ao PC").
Não consegui introduzir o meu código PIN.	Desligue e ligue o auricular e o telefone e, de seguida, repita o processo de emparelhamento. (Consulte "Ligar o auricular ao PC"). O seu código PIN, ou palavra-passe, é 0000 (4 zeros). **NOTA** Muitos telemóveis introduzem a palavra-passe automaticamente durante o processo de emparelhamento. O seu telefone poderá não solicitar que introduza manualmente a palavra-passe.
A qualidade do som é fraca.	O auricular está fora de alcance. Aproxime o auricular do telemóvel.

Congratulations!
O produto que acabou de comprar está certificado ao abrigo da norma TCO Headsets 1. This means that your headset is designed and manufactured according to some of the strictest performance and environmental criteria in the world. O fabricante deste auricular escolheu a certificação ao abrigo da norma TCO Headsets 1 como sinal de capacidade de utilização, elevado desempenho e impacto reduzido no meio ambiente.

Os produtos certificados ao abrigo da norma TCO Headsets 1 são concebidos especificamente para limitar o risco de perda de audição. The headsets have acoustic limit protection to protect the user from sudden "sound-spikes" caused by interference on the telephone lines.

Outras características de produtos certificados ao abrigo da norma TCO Certified Headsets 1:

Ergonomics
• Volume control, individual adjustment and adaptation, replaceable parts and quality durability.

Energy
• Low energy consumption on the charging station.

Emissions
• Low SAR value. Low electromagnetic fields surrounding the charger.

Ecology
• Product is designed for recycling. Manufacturer must have a certified environmental management system such as EMAS or ISO 14 001
• Restrictions on
  o Chlorinated and brominated flame retardants and polymers
  o Hazardous heavy metals such as cadmium, mercury, hexavalent chromium and lead.

All TCO labelled products are verified and certified by TCO Development, an independent third party labelling organization. For over 20 years, TCO Development has been at the forefront of moving the design of IT equipment in a more user-friendly direction. Our criteria are developed in collaboration with an international group of researchers, experts, users and manufacturers. Since the program's inception, TCO labelled products have grown in popularity and are now requested by users and IT-manufacturers all over the world.

Full specifications and lists of certified products can be found on our homepage – www.tcodevelopment.com

PRECISA DE MAIS AJUDA?

plantronics.com/support

Plantronics Inc.
345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
Estados Unidos da América

Plantronics BV
South Point Building C
Scorpius 140
2132 LR Hoofddorp
Holanda

EEE Yönetmeliğine Uygundur

© 2012 Plantronics, Inc. Todos os direitos reservados. Plantronics, Blackwire, C710, C720, Spokes, e Smart Sensor são marcas comerciais ou registadas da Plantronics, Inc. Microsoft, Internet Explorer, Lync, Windows, Windows Vista e Windows XP são marcas registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países. A BlackBerry é propriedade da Research In Motion Limited e está registada e/ou é utilizada nos Estados Unidos e em países em todo o mundo. A marca comercial Bluetooth é propriedade da Bluetooth SIG, Inc. sendo utilizada pela Plantronics, Inc. sob licença. Todas as restantes marcas comerciais são propriedade dos respectivos proprietários.
Patentes pendentes

89282-21 (10/12)

plantronics